

Protocolo Covid-19 Hotel Cal Llop

Nuestro compromiso con la limpieza: todas las superficies serán tratadas con desinfectante de grado hospitalario con frecuencia (desinfectante Sanit Bio / anti viral y antibacteriano de ProderPharma).

Áreas Exteriores

1. Desinfección e higienización frecuente de la entrada del hotel y los muebles de la terraza exterior.
2. Control del área exterior a través de medidas de distanciamiento social.
3. Una distancia de 2 metros entre las mesas, con una capacidad máxima de 24 en la terraza.

Reception Area

1. Desinfección continua y saneamiento del área de la recepción.
2. Contacto del cliente con mascarilla y guantes
3. Kit de bienvenida para invitados que incluye mascarilla, guantes, gel desinfectante, solución desinfectante.
4. Transacciones de pago: desinfección del procesador de la tarjeta de crédito, pago en línea y sin contacto
pago con tarjeta de crédito
5. Llaves desinfectadas y documentación desinfectada para el invitado.
6. Lista de protocolos para el invitado.
7. Ocupación máxima en el restaurante del hotel y en la terraza exterior 24 personas.
8. Folletos turísticos y mapas sólo bajo petición del huésped.

Área de restaurante / cocina

1. Reserva únicamente, para eliminar la zona de espera
2. Desinfección e higienización de las áreas de entrega para eliminar la contaminación exterior.
3. Cubiertas para la cabeza y guantes obligatorios en el área de la cocina.
4. En el comedor, una separación de 2 metros entre las mesas de comedor.
5. Eliminación de la lista de vinos y el menú en papel.

Zonas Comunes

1. Desinfección y desinfección de pasamanos, manijas de puertas, muebles, baños, grifos, inodoros, salidas, papeleras con tapas limpias y vaciadas con frecuencia.

Política de cancelación

En cumplimiento con las regulaciones del sector hotelero, CAL LLOP garantiza que nuestros clientes tendrán la máxima flexibilidad durante estos tiempos difíciles mediante la implementación de las siguientes políticas:

- Para aquellos clientes con reservas existentes para una fecha futura, se permite la modificación o cancelación sin cargo hasta 48 horas antes de la llegada. Tenga en cuenta que los cambios que se realicen en las reservas existentes están sujetos a diferencias de disponibilidad y costos.
- Para aquellos clientes que realicen nuevas reservas, se permite la modificación o cancelación sin cargo hasta 48 horas antes de la llegada. Tenga en cuenta que los cambios que se realicen en las reservas existentes están sujetos a diferencias de disponibilidad y costos.